

✓6

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа № 3 города Няндомы»
(МБОУ СШ № 3)

ПРИКАЗ

по основной деятельности

от 29 августа 2025 года

№ 466

г. Няндомы Архангельская область

**О школьной службе примирения
в структурном подразделении «Средняя школа № 6».**

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», информационного письма министерства образования и науки Российской Федерации № 07-7657 от 26.12.2017 года «О направлении методических рекомендаций», письмом Минобрнауки РФ № 07-4317 от 18.12.2015 г. «Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях», Федеральным проектом «Современная школа»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить ответственным за создание и организацию работы школьной службы примирения педагога-психолога **МУСНИКОВУ Наталью Алексеевну**.
2. Утвердить положение о школьной службе примирения (приложение № 1).
3. Утвердить план работы школьной службы примирения (приложение № 2).
4. Контроль за исполнением приказа возложить на и.о. педагога, курирующего работу структурного подразделения «Средняя школа № 6» **Лобанову Н.С.**

Директор МБОУ СШ №3



Т.И.Тарасенко

С приказом ознакомлена:

Лобанова Н.С.

Мусникова Н.А.

***О школьной службе примирения
в структурном подразделении «Средняя школа № 6»***

**Положение
о школьной службе примирения**

1. Общие положения

Служба примирения организуется на базе образовательной организации и объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательной организации.

Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

Служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательная организация может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.1. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании: Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», данного Положения, а также в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей 2012-2017 годы», «Планом первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы» и ФГОС основного (полного) образования.

1.2. Допускается создание службы примирения только из педагогов и/или специалистов образовательного учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты социальных и психологических служб, работающих во взаимодействии с образовательным учреждением, где создана школьная служба примирения.

2. Порядок формирования службы примирения

2.1. Руководителем (куратором) службы может быть педагог, психолог или иной работник образовательной организации, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора образовательной организации.

2.2. В состав службы примирения могут входить учащиеся (воспитанники) 8-11 классов, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

3. Цели и задачи службы примирения

3.1. Основной целью деятельности службы примирения является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации.

3.1.1. распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

3.1.2. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

3.1.3. организация в образовательной организации некарательного реагирования на конфликты,

проступки несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

3.2. Задачами службы примирения являются:

3.2.1. проведение программ восстановительного разрешения конфликтов для участников споров и конфликтов;

3.2.2. обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

3.2.3. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;

4. Принципы деятельности службы примирения

4.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

4.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся (воспитанников) в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта.

4.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения.

4.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

5. Основные технологии деятельности службы примирения

В целях решения задач деятельности Служба примирения реализует следующие программы: - круги сообщества (программа, рассчитанная на обсуждение возникающих в школьной среде конфликтов и путей их решения);

- семейные конференции (программа восстановительного характера, в которой семья совместно с ребенком берет ответственность за выход из ситуации и изменение его поведения);

- иные психосоциальные технологии, содействующие достижению цели деятельности Службы примирения.

6. Порядок работы службы примирения

6.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, обучающихся, администрации образовательной организации, членов службы примирения, родителей (законных представителей).

6.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.

6.3. Программа примирения (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Семейная восстановительная конференция») реализуется в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

6.4. Переговоры с должностными лицами проводит руководитель службы примирения.

6.5. В сложных ситуациях (если есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые) куратор службы примирения принимает участие в программе.

6.6. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, проводится только анализ конфликтной ситуации.

6.7. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

6.8. В случае если в ходе программы примирения, конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются письменно в примирительном договоре.

6.9. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации образовательной организации.

6.10. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении трудностей с выполнением обязательств, служба примирения (медиации) может проводить дополнительные встречи сторон и оказывать сторонам помощь в устранении причин, что должно быть оговорено в письменном соглашении.

6.11. При необходимости служба примирения информирует участников программы примирения о возможности привлечения других специалистов (социального педагога, психолога, осуществляющих деятельность в других учреждениях социальной сферы).

6.12. Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. По согласованию с администрацией образовательной организации и руководителем службы примирения, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам.

7. Организация деятельности службы примирения

7.1. Службе примирения по согласованию с администрацией образовательной организации предоставляется помещение для проведения совещаний и примирительных программ, также предоставляется возможность использования иных ресурсов образовательной организации (оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и др.).

7.2. Должностные лица образовательной организации оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

7.3. Администрация образовательной организации содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу примирения и самостоятельно использовать восстановительные практики.

7.4. По необходимости могут проводиться совещания между администрацией образовательной организации и службой примирения по улучшению работы службы, взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

7.5. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательной организации

8. Условия, при которых конфликтная ситуация может быть рассмотрена службой примирения

8.1. Стороны признают свое участие в конфликте (но не обязательно признают свою неправоту) и стремятся ее разрешить;

8.2. Сторонам больше 10 лет.

8.3. Желательно, чтобы информация о ситуации не передавалась (и на время рассмотрения службой не будет передана) в другие структуры (педагогический совет, обсуждение на классном часе и т.п.).

9. Алгоритм действий разрешения конфликтной ситуации

9.1. Куратор службы договариваются о предварительной встрече обеих сторон. Первая предварительная встреча проходит со стороной обидчика. Вторая предварительная встреча проходит с потерпевшей стороной.

9.2. Заполняется протокол встречи с участником конфликта.

9.3. По возможности назначается примирительная встреча.

9.4. Оформляется примирительный договор конфликтующих сторон.

10. Документы для создания школьной службы примирения:

- план работы школьной службы примирения;
- мониторинг деятельности школьной службы примирения;
- заявки в ШСП;
- журнал регистрации конфликтных ситуаций;
- протокол встречи с участником конфликта;
- примирительный договор конфликтующих сторон

11. Заключительные положения

11.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения, действует бессрочно.

11.2. Изменения в настоящее положение вносятся приказом руководителя образовательной организации на основании предложений, представленных службой примирения или органами самоуправления образовательной организации.